

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

SIA "Peero", reg. No 50203329221, registered address: Kr. Valdemāra Street 21-19, Riga, LV-1010, Latvia (hereafter, PEERO)

General Information

We are hereby informing you that by logging into <https://happy.peero.app/> and <https://portal.peero.app/> (hereafter, the App portals), installing the Peero telephone application (hereafter, the Phone App), or by installing, copying, downloading or in any other way using the services on the App portals or in the Phone App (hereafter, Peero App), provided by PEERO, you agree to the following binding terms and conditions (hereafter, the Agreement), thereby becoming the user of the App portals, Phone App and Peero App.

This Agreement shall take effect at the moment, when you as the user (hereafter, the User) join the Peero App and become member of the Peero community. The Agreement will remain effective for as long as the User uses the App portals, Phone App and Peero App.

PEERO shall be entitled to modify this Agreement, at its own discretion, at any time, and the User, in all cases, will be liable for observance of the terms and conditions of use hereof. If you continue using the App portals, Phone App and Peero App, it will be considered that you have accepted the amendments and changes in the Agreement.

Peero App

Peero is the next generation tool for involvement, motivation, feedback and gamification for company employees, staff and students of educational institution, or any other group of persons (hereafter, Peero Activities). The App portals and the Phone App ensures Peero App, helping the participants of the group to take part in Peero Activities, as well as to administer, organize and document such Peero Activities and data related thereto. Please refer to our Privacy Policy (Privacy Note) to view the list of data processed by Peero App, processing goals and purposes, as well as other terms and conditions for processing such data.

Peero App is licensed in accordance with the rights of use applicable thereto, as specified in these terms and conditions.

It shall be the duty of the User to observe all technical restrictions of Peero App, prescribing the use thereof in certain ways, and, in this respect, inter alia, it shall be prohibited to: modify the functionality of Peero App, circumvent the

VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

SIA "Peero", reģ. Nr. 50203329221, juridiskā adrese: Kr. Valdemāra iela 21-19, Rīga, LV-1010, Latvija (turpmāk tekstā – PEERO)

Vispārīga informācija

Ar šo mēs informējam Jūs, ka reģistrējoties <https://happy.peero.app/> un <https://portal.peero.app/> (turpmāk tekstā – Lietotnes portāli), instalējot Peero tālruņa lietotni (turpmāk tekstā – Tālruņa lietotne), vai instalējot, kopējot, lejupielādējot vai kā citādi izmantojot pakalpojumus Lietotnes portālos vai Tālruņa lietotnē (turpmāk tekstā – Peero lietotne), kuru nodrošina PEERO, Jūs piekrītat šādiem saistošajiem noteikumiem un nosacījumiem, tādējādi kļūstot par Lietotnes portālu, Tālruņa lietotnes un Peero lietotnes izmantotāju.

Šis Līgums stājas spēkā brīdī, kad Jūs kā lietotājs (turpmāk tekstā – Lietotājs) sākat lietot Peero lietotni un kļūstat par Peero kopienas biedru. Līgums paliks spēkā tik ilgi, kamēr Lietotājs izmantos Lietotnes portālus, Tālruņa lietotni un Peero lietotni.

Šo Līgumu PEERO ir tiesīgs mainīt pēc saviem ieskatiem jebkurā laikā un Lietotājs visos gadījumos būs atbildīgs par šeit ietvertu lietošanas noteikumu un nosacījumu ievērošanu. Ja Jūs turpināsi lietot Lietotnes portālus, Tālruņa lietotni un Peero lietotni, tiks uzskatīts, ka esat piekritis Līguma grozījumiem un izmaiņām.

Peero lietotne

Peero ir jaunākās paaudzes uzņēmuma darbinieku, izglītības iestādes personāla un tās audzēkņu, vai jebkuras citas personu grupas iesaistes, motivācijas, atgriezeniskās saiknes un spēlošanas rīks (turpmāk tekstā – Peero aktivitātes). Lietotnes portāli un Tālruņa lietotne nodrošina Peero lietotni, kas palīdz piedalīties grupas dalībniekiem Peero aktivitātēs, kā arī pārvaldīt, organizēt un dokumentēt šādas Peero aktivitātes un ar tām saistītos datus. Ar Peero lietotnes apstrādāto datu sarakstu, apstrādes mērķiem un nolūkiem, kā arī ar citiem šādu datu apstrādes noteikumiem Jūs varat iepazīties Privātuma politikā (Privātuma paziņojumā).

Peero lietotne ir licencēta saskaņā ar tai piemērotajām lietošanas tiesībām, kas noteiktas šajos noteikumos un nosacījumos.

Lietotājam ir pienākums ievērot visus Peero lietotnes tehniskos ierobežojumus, kas nosaka tās lietošanu noteiktos veidos un šajā saistībā, cita starpā, ir aizliegts: mainīt Peero lietotnes funkcionalitāti, apiet Peero lietotnes aizsardzības tehniskos

technical means of security of Peero App, increase the number of users using the terminal services, modify, copy or reproduce Peero App in any manner whatsoever.

PEERO shall be entitled to modify the functionality of Peero App at any time, at its own discretion. You will be informed about introduction of such modifications before you repeatedly enter Peero App or by the legal entity or educational institution who invited you to join Peero community. If you continue using Peero App, it shall be considered that you have accepted such modifications.

You do not need to install Peero App to use it on the App portals. In turn, to use Peero App in the Phone App, you need to install it in your phone.

Terms of Use of Peero App

Peero App is not intended for children under 13 years of age.

The User may start using the Peero App as soon as he/she has received Peero App access data from PEERO or Administrator.

The User is allowed to use, access, operate and perform other activities with Peero App, including but not limited to submitting tasks in the "Challenges" feature and redeeming rewards in the "Gift Shop," at his/her own discretion, in computers, workstations, laptops, and telephone devices, provided that such use corresponds to the terms and conditions of Peero App, as well as terms of the Privacy Policy (Privacy Note).

The User shall ensure that all submitted content complies with applicable laws, including copyright and intellectual property regulations. The User is obligated to reflect respectful behaviour towards others and the platform. It is prohibited to submit content on the platform that:

1. Contains nudity or sexually explicit material.
2. Depicts or promotes offensive language, imagery, or behavior.
3. Includes photos, videos, or other forms of content that might be deemed offensive or inappropriate according to widely accepted community standards.
4. Includes photos, videos, or other forms of content in which identifiable individuals are visible unless explicit consent from those individuals has been obtained.
5. Contains personal information of others without their explicit consent.

By submitting content, the User acknowledges and warrants that the content aligns with these restrictions. Failure to comply may result in content removal,

līdzekļus, palielināt lietotāju skaitu, kas izmanto termināla pakalpojumus, jebkāda veidā modificēt, kopēt vai pavairot Peero lietotni.

PEERO ir tiesīgs mainīt Peero lietotnes funkcionalitāti pēc saviem ieskatiem jebkurā laikā, par šādu izmaiņu ieviešanu brīdinot Lietotāju pirms Lietotājs atkārtoti ieiet Peero lietotnē, vai juridisko personu vai izglītības iestādi, kas Jūs uzaicinājusi pievienoties Peero kopienai. Ja Jūs turpināsiet lietot Peero lietotni, tiks uzskatīts, ka esat piekritis šādām izmaiņām.

Lai Peero lietotni izmantotu tīmekļa vietnē, to nav nepieciešams instalēt. Savukārt, lai izmantotu Peero lietotni Tālruņa lietotnē, tā ir jāinstalē Jūsu tālrunī.

Peero lietotnes izmantošanas noteikumi

Peero lietotne nav paredzēta bērniem līdz 13 gadu vecumam.

Lietotājs var sākt izmantot Peero lietotni, tiklīdz viņš/viņa ir saņēmis no PEERO vai Administratora Peero lietotnes pieejas datus.

Lietotājam ir atļauts lietot, piekļūt, darboties un veikt citas darbības ar Peero lietotni, tostarp, bet ne tikai, uzdevumu iesniegšanu "Izaicinājumu" (Challenges) funkcijā un balvu izpirkšanu "Dāvanu veikals" (Gift Shop) funkcijā, pēc saviem ieskatiem datoros, darbstacijās, klēpjdatoros un tālruņa ierīcēs, ar nosacījumu, ka šāda lietošana atbilst Peero lietotnes noteikumiem un nosacījumiem, kā arī Privātuma politikas (Privātuma paziņojuma) noteikumiem.

Lietotājam ir pienākums nodrošināt, ka viss iesniegtais saturs atbilst piemērojamiem likumiem, tostarp autortiesību un intelektuālā īpašuma noteikumiem. Lietotājam ir pienākums izturēties cieņpilni pret citiem lietotājiem un platformu. Platformā ir aizliegts iesniegt saturu, kas:

1. Ietver kailumu vai seksuāli izteiktu materiālu.
2. Attēlo vai veicina aizskarošu valodu, attēlus vai uzvedību.
3. Ietver fotoattēlus, video vai cita veida saturu, kas var tikt uzskatīts par aizskarošu vai neatbilstošu saskaņā ar plaši pieņemtajiem sabiedrības standartiem.
4. Ietver fotoattēlus, video vai cita veida saturu, kurā redzamas identificējamas personas, ja nav saņemta skaidra šo personu piekrišana.
5. Satur citu personu personisko informāciju bez viņu skaidras piekrišanas.

Iesniedzot saturu, Lietotājs apliecina un garantē, ka saturs atbilst šiem ierobežojumiem. Neatbilstības gadījumā saturs var tikt dzēsts, Lietotāja konts var tikt

account suspension, or other actions as deemed necessary by the service administrator.

Peero App shall be used only through the access accounts granted to the User. The User shall not be entitled to authorize any third party to use Peero App in a manner not corresponding to the agreement regarding the Peero App hosting services.

The User will be entitled to use any version of Peero App, which the User has received under subscription of his/her Peero community, or the upgrades, release versions or add-ons thereof released during the term of validity of the Agreement. Please note that the availability of Peero App services on the App portals and in the Phone App may differ.

When the activities with Peero App are performed in the registered User profile, using the correct username and password, it shall be regarded that such activities in Peero App have been performed by the registered User him/herself or by the duly authorized representatives thereof.

Administrative Management of Peero App

You use Peero App as part of certain Peero community you have been invited to join. Accordingly, administrative supervisor (hereafter, the Administrator) of the particular Peero community is the legal entity or educational institution who acquired Peero App from PEERO.

Considering this, please contact your Administrator if you have questions regarding use of Peero App and/or inclusion and processing of personal data in Peero App.

Reservation of Rights

Peero App shall be licensed as a single product. All title to Peero shall always remain with PEERO, no title, in full or partially, shall devolve to the User during the term of validity of this Agreement or at any time after the termination of the Agreement.

Intellectual Property

The User and PEERO hereby mutually recognize that the App portals, the Phone App and Peero App contain copyrighted works (software code, design elements, etc.), industrial design objects (goods and service marks, inventions, etc.), processes, methods, trade secrets, know-how, etc. (all jointly hereinafter

apturēts vai var tikt veikti citi pasākumi, ko uzskata par nepieciešamiem sistēmas administrators.

Peero lietotne ir izmantojama tikai caur piekļuves kontiem, kuri piešķirti Lietotājam. Lietotājs nav tiesīgs atļaut Peero lietotnes izmantošanu jebkurai trešajai personai veidā, kas neatbilst līgumam par Peero lietotnes uzturēšanas (*hostinga*) pakalpojumiem.

Lietotājam būs tiesības izmantot jebkuru Peero lietotnes versiju, kuru tas ir saņēmis viņa/ viņas Peero kopienas abonēšanas ietvaros, vai tās uzlabojumus, jaunas izlaiduma versijas vai papildinājumus, kas iznākuši Līguma spēkā esamības laikā. Lūgums ņemt vērā, ka Peero lietotnes pakalpojumu pieejamība Lietotnes portālos un Tālruņa lietotnē var atšķirties.

Kad darbības ar Peero lietotni ir veiktas reģistrētā Lietotāja profilā, izmantojot pareizu lietotājevārdu un paroli, tiek uzskatīts, ka šādas darbības Peero lietotnē ir veicis pats reģistrētais Lietotājs vai tā pienācīgi pilnvaroti pārstāvji.

Peero lietotnes administratīvā vadība

Jūs izmantojat Peero lietotni kā daļa no noteiktas Peero kopienas, kurai esat uzaicināts pievienoties. Attiecīgi konkrētās Peero kopienas administratīvais pārzinis (turpmāk tekstā – Administrators) ir juridiskā persona vai mācību iestāde, kas ir iegādājusies Peero lietotni no PEERO.

Ņemot to vērā, lūdzu sazinieties ar savu Administratoru, ja Jums ir jautājumi par Peero lietotnes un/ vai personas datu ietveršanu un apstrādi Peero lietotnē.

Tiesību saglabāšana

Peero lietotne tiek licencēta kā viens produkts. Visas īpašumtiesības uz Peero lietotni vienmēr paliek PEERO, un nevienas īpašumtiesības, nedz kopumā, nedz arī daļēji netiek nodotas Lietotājam šī Līguma spēkā esamības laikā vai jebkurā laikā pēc Līguma izbeigšanas.

Intelektuālais īpašums

Lietotājs un PEERO savstarpēji atzīst, ka Lietotnes portāli, Tālruņa lietotne un Peero lietotne satur autortiesību darbus (programmatūras kodu, dizaina elementus, utt.), rūpnieciskā dizaina objektus (preces un pakalpojumu zīmes, izgudrojumus, utt.), procesus, metodes, komercnoslēpumus, zinātību (know-how), utt. (turpmāk tekstā

referred to as the Intellectual Property). All rights and/or Intellectual Property rights to Peero App (inter alia, images, photos, animations, video, audio, music, text and other attachments, included in Peero App), program product dossier and copies shall be owned by PEERO.

The User hereby accepts that any and all rights, inter alia, Intellectual Property rights, which might become available to the User during the use of the App portals, the Phone App or Peero App, as well as any Intellectual Property is protected by local and international laws and regulations governing the protection of the intellectual property, and the treaties.

The User hereby represents that, when using the App portals, the Phone App and Peero App, he/she will observe the applicable laws and respect the Intellectual Property rights of PEERO. The Agreement shall not grant to the User the rights to use any of such properties in any manner other than prescribed by the terms and conditions contained herein.

Duties, Warranties and Responsibility of the User

Save as expressly stated in the Privacy Policy (Privacy Note), the User shall intentionally and freely assume all risk, when using the App portals, the Phone App and Peero App, and agrees that PEERO shall not be liable for any content or data of the User or any representatives and affiliates thereof, being recorded, processed, stored or otherwise used in Peero App. The User hereby agrees to reimburse, indemnify, hold PEERO harmless and protect PEERO and its representatives, employees, affiliated enterprises and lawful assigns of rights and obligations thereof against any and all claims, litigation, losses and/or lost profit, loss of privacy, or other damage or harm caused to the User or any third party that might pertain to such use of the App portals and/or the Phone App, and/or Peero App.

Where Peero App has been used by the third party instead of the User, the User will be liable for the activities performed by such third party.

By agreeing to the terms and conditions of this Agreement, the User represents and warrants to PEERO that:

- all User information submitted to PEERO is valid, complete, and correct and that the User information will be updated to preserve the completeness and accuracy thereof. The User hereby represents that no false content will be provided. In the event it becomes obvious to PEERO that the provided information is not true or accurate, PEERO shall be entitled to refuse access to the App portals, the Phone App and Peero App or, at any time, to terminate or suspend the access to Peero App;

viss kopā saukts – Intelektuālais īpašums). Visas tiesības un/vai Intelektuālā īpašuma tiesības attiecībā uz Peero lietotni (tostarp attēliem, fotogrāfijām, animācijām, video, audio, mūziku, tekstiem un citiem pielikumiem, kuri ietverti Peero lietotnē), programmas produkta dokumentācija un kopijas pieder PEERO.

Lietotājs ar šo piekrīt un atzīst, ka jebkādas un visas tiesības, tostarp Intelektuālā īpašuma tiesības, kas varētu kļūt pieejamas Lietotājam Lietotnes portālu, Tālruņa lietotnes vai Peero lietotnes izmantošanas laikā, kā arī jebkādu Intelektuālo īpašumu aizsargā vietējie un starptautiskie normatīvie akti, kas regulē intelektuālā īpašuma aizsardzību, un nolīgumi.

Lietotājs ar šo apliecina, ka izmantojot Lietotnes portālus, Tālruņa lietotni un Peero lietotni, viņš/viņa ievēros piemērojamos likumus un respektēs PEERO Intelektuālā īpašuma tiesības. Līgums nepiešķir Lietotājam tiesības izmantot jebkādu no šādiem īpašumiem citādāk, kā tas ir noteikts šeit ietvertajos noteikumos un nosacījumos.

Lietotāja pienākumi, garantijas un atbildība

Izņemot Privātuma politikā (Privātuma paziņojumā) tieši norādīto, izmantojot Lietotnes portālus, Tālruņa lietotni un Peero lietotni, Lietotājs apzināti un brīvprātīgi uzņemas visu risku, un piekrīt, ka PEERO nav atbildīgs par jebkādu Lietotāja vai jebkuru tā pārstāvju un saistīto personu, Peero lietotnē ierakstīto, apstrādāto, uzglabāto vai kā citādi izmantoto saturu un datiem. Lietotājs ar šo piekrīt atbildēt, atbrīvot no atbildības un pasargāt PEERO un tā pārstāvjus, darbiniekus un saistītās personas, un likumīgos pārstāvjus no jebkurām prasībām, tiesvedībām, zaudējumiem un/ vai zaudētu ienākumu, privātuma zaudējuma prasībām, vai citu kaitējumu vai zaudējumu atlīdzināšanas, kas radīts Lietotājam vai kādai trešajai personai saistībā ar šādu Lietotnes portālu un/vai Tālruņa lietotnes, un/vai Peero lietotnes izmantošanu.

Ja Peero lietotni Lietotāja vietā ir izmantojusi trešā persona, Lietotājs būs atbildīgs par darbībām, kuras veikusi šāda trešā persona.

Piekrītot šī Līguma noteikumiem un nosacījumiem, Lietotājs apliecina PEERO un garantē, ka:

- visa Lietotāja informācija, kura iesniegta PEERO, ir spēkā esoša, pilnīga un pareiza, un ka Lietotāja informācija tiks atjaunināta, lai saglabātu tās pilnīgumu un precizitāti. Lietotājs ar šo apliecina, ka netiks sniegts nekāds viltus saturs. Gadījumā, ja PEERO kļūst acīmredzams, ka sniegtā informācija nav patiesa vai precīza, PEERO ir tiesības atteikties piekļūvi Lietotnes portāliem, Tālruņa lietotnei un Peero lietotnei vai jebkurā brīdī izbeigt vai apturēt piekļūvi Peero lietotnei;

- he/she will not use Peero App for processing and storing personal data of any natural persons (as prescribed by any applicable data protection laws). The sole personal data that may be entered and stored in Peero App shall be User data of the particular Peero community submitted to Administrator, in order to activate the User accounts and ensure cooperation of the Peero community in the Peero App, as well as data the processing whereof in Peero App is provided for in the Privacy Policy (Privacy Note);
- he/she will store and administer any content without including personally identifiable information, except for data provided for in the Privacy Policy (Privacy Note);
- he / she will not enter into the Peero App any third party information, including information containing confidential information and data, and trade secrets of third parties;
- he/she is aware of and undertakes to act in accordance with the prohibition to share access information (username and password) with any other persons;
- he/she shall not transfer Peero App or the use thereof to the third parties in any manner not corresponding to the terms and conditions contained herein;
- he/she will immediately report to the Administrator (or if the Administrator is not available, to PEERO at support@peero.app) any unauthorized use of the User account, loss of access / or password of the User, or any other circumstances that might give rise to unauthorized use of the User account;
- he/she will not take any actions directed against PEERO or its shareholders, management board, employees or other stakeholders, which directly or indirectly pertain to the use of Peero App and are not related to a blameworthy action on the part of PEERO.
- The User may not assign this Agreement, or the duties of the User prescribed herein, to any other person.
- viņš/ viņa neizmantos Peero lietotni jebkādu fizisku personu personas datu (kā tas noteikts saskaņā ar jebkādiem piemērojamiem datu aizsardzības likumiem) apstrādei un uzglabāšanai. Vienīgie personas dati, kuri var tikt ievietoti un glabāti Peero lietotnē, ir attiecīgās Peero kopienas Lietotāju dati, kuri iesniegti Administratoram, lai aktivizētu Lietotāju kontus un nodrošinātu Peero kopienas sadarbību Peero lietotnē, kā arī dati, kuru apstrādi Peero lietotnē paredz Privātuma politika (Privātuma paziņojums);
- viņš/ viņa glabās un pārvaldīs jebkādu saturu, neietverot personīgi identificējamu informāciju, izņemot tos datus, ko paredz Privātuma politika (Privātuma paziņojums);
- viņš/ viņa neievietos Peero lietotnē nekādu trešo personu informāciju, tajā skaitā trešo personu konfidenciālo informāciju, datus un komercnoslēpumu saturošu informāciju;
- viņš/ viņa apzinās un apņemas rīkoties, ievērojot aizliegumu kopīgot piekļuves informāciju (lietotājevārdu un paroli) ar jebkādām citām personām;
- viņš/ viņa nenodos Peero lietotni vai tās lietošanas iespēju trešajām personām jebkādā veidā, kas būtu pretējs šeit ietvertajiem noteikumiem un nosacījumiem;
- viņš/ viņa nekavējoties paziņos Administratoram (vai, ja Administrators nav pieejams, tad PEERO, rakstot uz support@peero.app) par jebkādu neatļautu Lietotāja konta izmantošanu, Lietotāja piekļuves/ vai paroles zudumu, vai jebkādiem citiem apstākļiem, kas varētu izraisīt neatļautu Lietotāja konta izmantošanu;
- viņš/ viņa nevērsīsies ar prasībām pret PEERO vai tā akcionāriem, valdi, darbiniekiem vai citām ieinteresētajām personām, kas tieši vai netieši būtu saistītas ar Peero lietotnes izmantošanu un nav saistītas ar PEERO vairojamu rīcību.
- Lietotājs nav tiesīgs cedēt kādai trešajai personai šo Līgumu vai ar to nodibinātos Lietotāja pienākumus.

Disclaimers / Limitation of Liability

The User shall be fully liable for maintaining the confidentiality of passwords. PEERO will not be liable for any losses incurred by the User due to the access of other persons to the account of the User – with or without the knowledge of the User.

The User can be deemed liable for any losses incurred by PEERO and/or its representatives, affiliated enterprises and employees, considering the use of the User account performed by a third party and/or use of Peero App by User him-/herself contrary to the terms and conditions established hereby.

PEERO will not be liable for any losses or damage, or data leak that can be incurred by any User as a result of incorrect use of Peero App or any other services ensured therein.

PEERO shall carry out technical supervision of Peero App. However, in light of the features of the provided App portals, Phone App and Peero App, PEERO shall not represent and/or warrant an uninterrupted or error-free use thereof for the User, that the defects would be rectified, or that the App portals and/or the Phone App, and/or Peero App is free of viruses or any other harmful elements.

PEERO shall not represent the fitness of the App portals, the Phone App, Peero App and other services ensured on the App portals or in the Phone App for any other purposes, reliability, availability, timeliness, safety and accuracy thereof, other than expressly prescribed by this Agreement. PEERO shall not be liable for disputes or losses arising from user interactions or transactions within the "Gift Shop" or task submissions in the "Challenges" feature, except as prescribed by law.

PEERO and/or its representatives shall not, in any case, be liable for any fines, any direct, indirect, incidental, or consequential losses, including, but not limited to, unearned profit, lost reputation, pertaining or in any manner related to the use or performance of Peero App, or any other services of the App portals and/or the Phone App, with delay, provision of the services or failure to provide the services, inability to use the services, based on contract, due to violation, negligence or otherwise, even if PEERO has been aware of the possibility of such losses, in any manner other than prescribed by law.

The Administrator is responsible for managing the "Gift Shop" and "Challenges" features of the Peero App. This includes overseeing the selection and curation of gift items to be displayed in the "Gift Shop," ensuring their availability, and managing the delivery process to the Users.

Atrunas / atbildības ierobežojums

Lietotājs ir pilnībā atbildīgs par paroli konfidencialitātes uzturēšanu. PEERO nebūs atbildīgs par jebkādiem Lietotāja ciestiem zaudējumiem, kas radušies saistībā ar citu personu piekļuvi Lietotāja kontam – ar vai bez Lietotāja ziņas.

Lietotājs var tikt uzskatīts par atbildīgu par jebkādiem PEERO un/vai tā pārstāvjiem, saistītajiem uzņēmumiem un darbiniekiem radītajiem zaudējumiem, ja Lietotāja kontu izmantojusi trešā persona un/vai Peero lietotni Lietotājs lietojis pats pretēji šeit ietvertajiem noteikumiem un nosacījumiem.

PEERO nebūs atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem vai kaitējumu, vai datu noplūdi, kas jebkuram Lietotājam var rasties nepareizas Peero lietotnes vai jebkuru citu ar šo nodrošinātu pakalpojumu lietošanas rezultātā.

PEERO veic Peero lietotnes tehnisko uzraudzību. Tomēr, ņemot vērā Lietotnes portālu, Tālruņa lietotnes un Peero lietotnes iezīmes, PEERO neapliecina un/ vai negarantē, ka to lietošana Lietotājam būs nepārtraukta un bez kļūdām, ka defekti tiks novērsti, vai ka Lietotnes portāli un/vai Tālruņa lietotne un/vai Peero lietotne nesatur vīrusus vai citus kaitīgus elementus.

PEERO neapliecina Lietotnes portālu, Tālruņa lietotnes, Peero lietotnes un citu pakalpojumu, kas nodrošināti Lietotnes portālos un Tālruņa lietotnē, piemērotību jebkādiem citiem nolūkiem, to uzticamību, pieejamību, laicīgumu, drošumu un precizitāti, ja vien šajos noteikumos un nosacījumos nav noteikts citādi. PEERO nav atbildīgs par strīdiem vai zaudējumiem, kas radušies lietotāju mijiedarbības vai darījumu rezultātā "Dāvanu veikals" funkcijā vai uzdevumu iesniegšanā "Izaicinājumu" funkcijā, izņemot gadījumus, kas noteikti likumā.

PEERO un/ vai tā pārstāvji jebkurā gadījumā nebūs atbildīgi par jebkādam soda naudām, jebkādiem tiešiem, netiešiem, gadījuma vai izrietošiem zaudējumiem, tostarp, bet neparobežojoties ar, negūto peļņu, zaudētu reputāciju, kas izriet no vai ir jebkādā veidā saistīti ar Peero lietotnes izmantošanu vai tās veikspēju, vai jebkādiem citiem Lietotnes portālu un/vai Tālruņa lietotnes pakalpojumiem, to nokavēšanas, sniegtiem vai nesniegtiem pakalpojumiem, nespēju lietot pakalpojumus, balstoties uz līgumu, dēļ pārkāpuma, nevērības, vai kā citādi, pat, ja PEERO ir bijis informēts par šādu zaudējumu iespējamību jebkādā citā veidā, nekā tas ir noteikts likumā.

Administrators ir atbildīgs par Peero lietotnes "Dāvanu veikals" un "Izaicinājumu" funkciju pārvaldību. Tas ietver dāvanu vienību atlases un organizēšanas uzraudzību "Dāvanu veikals", to pieejamības nodrošināšanu un piegādes procesa vadību Lietotājiem.

Furthermore, the Administrator is responsible for defining tasks for employees within the "Challenges" feature, formulating tasks in free text, and attaching supporting elements such as images or web links. The Administrator also reviews and approves proofs of task completion submitted by the Users, with such proofs being securely stored in the client-specific database.

If necessary, the Administrator must make corrections to the 'Gift Shop' and 'Challenges' features in the Peero application to ensure that users comply with the terms of use.

Should any disputes or concerns arise regarding the offerings, operations, or functionality of these features, such matters shall be directed exclusively to the Administrator for resolution.

PEERO does not engage in content moderation within the News feed section of the Peero App. Users retain the ability to edit or delete their own messages and comments. Additionally, the Administrator possesses the authority to delete messages and comments in adherence with the internal policies and regulations established by the Administrator.

The total liability of PEERO for any claims that might be related to Peero App, the App portals, the Phone App, support or other products or services, which are or would be provided by PEERO under this Agreement, will, in any case, be limited to the amount of subscription fee for one user of the Peero App for 12 (twelve) months.

Liability of PEERO in respect to data processing in the Peero App is set out separately - in the Privacy Note.

Governing Law and Dispute Resolution

The provisions of this Agreement shall be governed by the laws of the Republic of Latvia. The provisions of this Agreement shall be mutually severable, and, should any of the provisions of this Agreement become invalid or unenforceable, this provision can be excluded, and the remaining provisions shall apply, or, upon agreement between the parties, the most suitable norms of law shall apply.

Any disputes, discussions or claims arising out of this Agreement, related to the violation, termination, or validity thereof, shall be subject to final settlement by courts of Latvia. However, at the first stage any such disputes shall be subject to resolving by way of mutual negotiations between the legal entity or educational institution running administration of particular Peero community and the User. PEERO will get involved only if invited to such negotiations by the Administrator.

Turklāt Administrators ir atbildīgs par uzdevumu definēšanu darbiniekiem "Izaicinājumu" funkcijas ietvaros, uzdevumu formulēšanu brīvā tekstā un papildu elementu, piemēram, attēlu vai tīmekļa saišu, pievienošanu. Administrators arī pārskata un apstiprina Lietotāju iesniegtos uzdevumu izpildes pierādījumus, kas tiek droši glabāti klientam specifiskajā datubāzē.

Nepieciešamības gadījumā Administratoram ir pienākums veikt korekcijas Peero lietotnes funkcijās 'Dāvanu veikals' un 'Izaicinājumi', lai nodrošinātu lietotāju aplikācijas lietošanu atbilstoši lietotnes noteikumiem.

Ja rodas strīdi vai jautājumi par šo funkciju piedāvājumiem, darbību vai funkcionalitāti, tie ir jāadresē tieši Administratoram risināšanai.

PEERO neveic Peero lietotnes sadaļas Ziņu plūsmas satura moderēšanu. Lietotāji saglabā iespēju rediģēt vai dzēst savus ziņojumus un komentārus. Papildus, Administratoram ir tiesības dzēst ziņas un komentārus, ievērojot Administratora noteikto iekšējo politiku un noteikumus.

Jebkurā gadījumā PEERO kopējā atbildība par jebkuriem prasījumiem, kuri varētu būt saistīti ar Peero lietotni, Lietotnes portāliem, Tālruņa lietotni, atbalstu vai citiem produktiem vai pakalpojumiem, kurus PEERO sniedz vai sniegtu saskaņā ar šo Līgumu, būs ierobežota un nepārsniegs viena Peero lietotnes lietotāja abonēšanas maksas par 12 (divpadsmit) mēnešiem kopsummu.

PEERO atbildība saistībā ar datu apstrādi Peero lietotnē ir noteikta atsevišķi - Privātuma paziņojumā.

Piemērojamais likums un strīdu izskatīšanas kārtība

Šī Līguma noteikumiem tiek piemēroti Latvijas Republikas likumi. Šī Līguma noteikumi ir savstarpēji nodalāmi un, ja kāds no šī Līguma noteikumiem kļūst spēkā neesošs vai neizpildāms, šis noteikums var tikt izslēgts un tiek piemēroti atlikušie noteikumi vai, pusēm vienojoties, piemērotas atbilstošākās likumu normas.

Jebkuri strīdi, diskusijas vai prasījumi, kas izriet no šī Līguma, attiecībā uz tā pārkāpumu, izbeigšanu vai spēkā esamību, tiks strīda pilnīgam atrisinājumam nodoti Latvijas tiesām. Tomēr vispirms jebkuri šādi strīdi tiks risināti savstarpēju pārrunu ceļā starp juridisko personu vai izglītības iestādi, kas veic attiecīgās Peero kopienas administratīvās funkcijas un Lietotāju. PEERO strīdu risināšanā iesaistās tikai, ja to uz pārrunu procesu uzaicina Administrators.

Termination of the Subscription License and the Services Available on the App portals and / or in the Phone App

In the event of violation of the terms and conditions of the Agreement, the access of the User to Peero App shall automatically terminate, without further notice from PEERO.

In the event, if this Agreement is terminated:

- the rights granted by one party to the other party shall be immediately terminated, inter alia, with respect to your rights to the availability of Peero App,

PEERO will be entitled to delete User data from the systems immediately.

Latest updates introduced in April 2025

Abonēšanas licences un Lietotnes portālos un / vai Tālrunā lietotnē pieejamo pakalpojumu izbeigšana

Gadījumā, ja Līguma noteikumi un nosacījumi tiek pārkāpti, Lietotāja pieeja Peero lietotnei tiek automātiski izbeigta, bez īpaša PEERO paziņojuma.

Gadījumā, ja šis Līgums tiek izbeigts:

- tiesības, kuras viena puse piešķirusi otram pusei, nekavējoties tiks izbeigtas, tostarp Jūsu pieejas tiesības Peero lietotnei;

PEERO būs tiesīgs izdzēst Lietotāja datus no sistēmām nekavējoties.

Pēdējie atjauninājumi ieviesti 2025. gada aprīlī